

Algemene Inkoopvoorwaarden NIBC

Definities

1.NIBC:

NIBC Holding N.V. en al haar dochtermaatschappijen, zowel haar vestigingen in Nederland als die daarbuiten, en/of een andere vennootschap die tezamen met NIBC een groep in de zin van artikel 2:24b BW vormt.

2.Groepsmaatschappij:

een andere vennootschap dan NIBC, die samen met NIBC een groep in de zin van artikel 2:24b BW vormt.

3.Leverancier:

de wederpartij of wederpartijen met wie NIBC en/of een Groepsmaatschappij een Overeenkomst beoogt te sluiten dan wel sluit, waaronder begrepen dochtermaatschappijen van Leverancier waarin Leverancier voor meer dan 50% deelneemt.

4.Overeenkomst:

de overeenkomst of overeenkomsten die NIBC en/of een Groepsmaatschappij met Leverancier aangaan tot het leveren van Goederen en/of Diensten door Leverancier aan NIBC.

5.Algemene Inkoopvoorwaarden:

de onderstaande bepalingen die van toepassing zijn op alle bestellingen van Goederen en/of Diensten. Deze Algemene Inkoopvoorwaarden bestaan uit 3 delen:

- de Algemene Voorwaarden tot inkoop van Goederen en Diensten NIBC;
- de Algemene Voorwaarden die aanvullend gelden voor de aankoop van Diensten, waaronder de inhuur van personeel;
- de Algemene Factureringsvoorwaarden.

6.Zaken:

stoffelijke objecten alsmede Programmatuur en elektronische data.

7.Goederen:

Zaken en vermogensrechten.

8.Programmatuur:

alle software met inbegrip van alle nieuwe en verbeterde versies en releases die door Leverancier aan NIBC wordt geleverd, alsmede de bijbehorende documentatie.

9.Maatwerk Programmatuur:

Programmatuur die speciaal in opdracht van NIBC is ontwikkeld.

10.Standaard Programmatuur:

Programmatuur die niet speciaal in opdracht van NIBC is ontwikkeld.

11.Diensten:

elke dienstverlening van materiële of intellectuele aard.

12.Order:

een aanvraag van Goederen en/of Diensten. Het begrip Order bevat zowel de Pre-contractuele als de Contractuele Order. Pre-contractuele Orders zijn Orders die door de Leverancier en/of NIBC nog aanvaard dienen te worden. Contractuele Orders zijn Orders die de Overeenkomst vormen.

13.Gegevens:

alle door NIBC in het kader van de Overeenkomst te verstrekken (persoons)gegevens en/of informatie ongeacht de vorm waarin.

Verwijzingen naar artikelen in de hieronder genoemde bepalingen betreffen verwijzingen naar artikelen in deze Algemene Inkoopvoorwaarden.

ALGEMENE VOORWAARDEN TOT INKOOP VAN GOEDEREN EN DIENSTEN NIBC

1 Gelding Algemene Inkoopvoorwaarden

1.1 Op de relatie tussen Leverancier en NIBC zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing.

1.2 Indien en voor zover er strijd bestaat tussen bijzondere bepalingen in een Overeenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden, gaan de bijzondere bepalingen in een Overeenkomst voor op de Algemene Inkoopvoorwaarden.

1.3 Toepasselijkheid van eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van de Leverancier wordt hierbij door NIBC uitdrukkelijk van de hand gewezen. Door aanvaarding en/of uitvoering van elke Order verklaart Leverancier zonder enig

voorbehoud in te stemmen met de Algemene Inkoopvoorwaarden van NIBC.

2 Het aangaan van een Overeenkomst

2.1 Indien NIBC aan Leverancier informatie verstrekt met het oog op het uitbrengen van een offerte, is Leverancier gehouden naar beste vermogen die informatie op volledigheid en juistheid te controleren en NIBC onverwijld van eventuele tekorten in de verstrekte informatie in kennis te stellen. Behoeft Leverancier voor het kunnen uitbrengen van een verantwoorde offerte nadere informatie van NIBC, dan dient Leverancier dat aan NIBC onverwijld mede te delen.

2.2 Alle kosten verbonden aan het uitbrengen van een offerte komen voor rekening van Leverancier.

2.3 Wanneer NIBC en Leverancier in onderhandeling zijn over het sluiten van een Overeenkomst dan wel over een aanvulling of vervolg daarop, zal NIBC jegens Leverancier niet eerder gebonden zijn dan nadat NIBC schriftelijk aan Leverancier te kennen heeft gegeven zich jegens Leverancier te willen binden. Een mondeling of anderszins verstrekte Order door of namens NIBC leidt in geen geval tot verbondenheid of aansprakelijkheid van NIBC.

2.4 Totdat NIBC uitdrukkelijk schriftelijk te kennen heeft gegeven zich jegens Leverancier te willen binden, blijft NIBC vrij om geen Overeenkomst met Leverancier aan te gaan. Leverancier komt geen enkele vordering jegens NIBC uit hoofde van afgebroken onderhandelingen toe.

2.5 Indien NIBC meer Leveranciers verzocht heeft een offerte uit te brengen, is NIBC vrij in de keuze van de Leverancier met wie NIBC een Overeenkomst aangaat. Een Leverancier die na het uitbrengen van een offerte niet tot een Overeenkomst komt met NIBC, kan in geen geval aanspraak maken op enige schadevergoeding van NIBC, in welke vorm dan ook.

3 Hoofdelijkheid

3.1 Indien NIBC een Overeenkomst met twee of meer Leveranciers is aangegaan, is ieder van de Leveranciers jegens NIBC hoofdelijk verbonden.

4 Vergunningen

4.1 Leverancier draagt zorg voor het tijdig verkrijgen van alle vergunningen en goedkeuringen die voor het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst zijn vereist. In het geval NIBC wettelijk verplicht is een vergunning en/of goedkeuring aan te vragen, verleent Leverancier hierbij alle medewerking.

4.2 NIBC kan verlangen dat met de uitvoering van een Overeenkomst geen begin wordt gemaakt, totdat de vereiste vergunning(en) en/of goedkeuring(en) zijn verkregen. Zodra NIBC goede gronden heeft om aan te nemen dat een vergunning en/of goedkeuring niet of niet tijdig kan worden verkregen, heeft NIBC het recht een Overeenkomst met directe ingang te ontbinden, onverminderd het recht van NIBC schadevergoeding te vorderen.

5 Vermeerdering/vermindering van prestatie; wijziging in uitvoering van Overeenkomst

5.1 Meerwerk ten opzichte van het in de Overeenkomst bepaalde dient voorafgaand aan de uitvoering daarvan schriftelijk tussen NIBC en de Leverancier overeengekomen te worden. Verricht meerwerk waarover geen voorafgaande overeenstemming is bereikt, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

6 Kwaliteit; Keuring; Herstel

6.1 Leverancier staat ervoor in dat:

- a. de door hem te leveren Goederen en/of te verrichten Diensten voldoen aan de Overeenkomst alsmede aan daarvoor geldende wettelijke vereisten;
- b. de te leveren Zaken vrij zijn van constructie- en materiaalfouten en verder ook geschikt zijn voor het doel waarvoor de Zaken bestemd zijn en/of voor het doel

- waarvoor NIBC de Zaken kenbaar voor Leverancier beoogd te gebruiken;
- c. de te verrichten Diensten vakkundig en met inachtneming van de laatste stand van de techniek worden uitgevoerd;
- d. de Goederen en/of Diensten vrij zijn van en geen strijd opleveren met rechten van derden, waaronder industriële eigendomsrechten.
- 6.2 Ter zake van het keuren van de Zaken van Leverancier geldt het volgende:
- a. Indien NIBC daarom verzoekt, geeft Leverancier NIBC de gelegenheid om Zaken reeds vóór aflevering te (doen) keuren. Een keuring vóór levering ontnemt NIBC niet het recht met betrekking tot na de levering gebleken gebreken te reclameren.
- b. Indien Leverancier tot niet meer gehouden is dan tot levering van Zaken, kan de keuring van die Zaken door of vanwege NIBC beperkt blijven tot een globaal steekproefsgewijs onderzoek naar eventuele manco's en gebreken en hoeft de keuring na de afgifte van de Zaken op de plaats van aflevering niet eerder plaats te vinden dan onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs mogelijk is. Stelt NIBC bij het in de vorige zin bedoelde onderzoek manco's en/of gebreken vast, dan geeft NIBC Leverancier hiervan kennis binnen vijftien (15) werkdagen.
- c. Indien Leverancier behalve tot levering van Zaken ook gehouden is tot het verrichten van werkzaamheden met betrekking tot die Zaken (bijvoorbeeld montage en/of inbedrijfstelling) of alleen gehouden is tot het verrichten van Diensten, zal NIBC nadat Leverancier heeft gemeld dat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd het gepresteerde binnen vijftien (15) werkdagen keuren. NIBC kan verlangen dat Leverancier bij de keuring aanwezig is. NIBC stelt Leverancier na beëindiging van de keuring binnen vijftien (15) werkdagen van eventuele manco's en gebreken op de hoogte.
- d. Manco's en gebreken met betrekking tot het geleverde dient Leverancier binnen vijftien (15) werkdagen na melding ervan ongedaan te maken, waarna een nieuwe keuring zal plaatsvinden overeenkomstig het in lid c van dit artikel bepaalde. NIBC kan verlangen dat tijdelijke noodvoorzieningen worden getroffen of dat levering van een nieuwe Zaak in plaats van reparatie plaatsvindt. Het ongedaan maken geschiedt geheel voor rekening van Leverancier, behoudens voor zover hij aantoont dat er sprake is van voor de Zaak normale slijtage of onzorgvuldig gebruik van de betreffende zaak door NIBC.

7 Veiligheid

7.1 Leverancier draagt zorg voor een veilige uitvoering van de door hem te verrichten prestatie en neemt daarbij alle relevante wettelijke milieu-, gezondheids- en veiligheidsvoorschriften in acht. Hij ziet erop toe en bevordert dat door hem in te schakelen hulppersonen dienovereenkomstig handelen. Voor zover voor de handhaving van de veiligheid de medewerking van NIBC nodig is, meldt Leverancier dit aan NIBC uiterlijk vijf (5) werkdagen voorafgaand aan het uitvoeren van de prestatie.

8 Vertegenwoordiger

8.1 NIBC kan verlangen dat Leverancier een vertegenwoordiger aanwijst met wie NIBC bindende afspraken ten aanzien van Leverancier kan maken.

9 Hulppersonen (inclusief onderaannemers)

9.1 Indien NIBC daarom verzoekt, doet Leverancier onverwijld opgave van de hulppersonen die Leverancier direct of indirect bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Leverancier is, zonder dat daartoe een verzoek door NIBC benodigd is, gehouden om de verplichtingen uit hoofde van artikel 17 onverkort aan de door hem ingeschakelde hulppersonen op te leggen.

9.2 NIBC is bevoegd van Leverancier te verlangen dat hij een bepaalde hulppersoon niet of niet langer bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft.

10 Personeel van Leverancier

10.1 De Leverancier garandeert dat zijn medewerkers onberispelijk gedrag vertonen en geen strafrechtelijk verleden hebben waardoor het in hen gestelde vertrouwen is geschonden. Leverancier is verplicht op eerste verzoek van NIBC een geldige verklaring omtrent gedrag van haar personeel dat is betrokken bij de uitvoering van de Overeenkomst te overleggen.

10.2 Het personeel van Leverancier dat is betrokken bij de uitvoering van de Overeenkomst dient over de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste bekwaamheden te beschikken. NIBC behoudt zich het recht voor om ander personeel te eisen indien in haar ogen daartoe aanleiding is.

10.3 Indien er sprake is van door Leverancier uit te voeren Diensten ten kantore van NIBC, informeert Leverancier NIBC voor aanvang van de uitvoering van de Diensten over de identiteit van het personeel dat de Diensten zal verrichten. Op verzoek van NIBC dient dit personeel zich te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs.

10.4 Leverancier is verplicht de legitimatie van zijn personeel te verifiëren, te controleren op echtheid en geldigheid en of de juiste documenten aanwezig zijn om in Nederland te mogen werken.

10.5 Leverancier garandeert dat hij voor uitvoering van de Overeenkomst uitsluitend personeel inzet dat gerechtigd is om arbeid te verrichten in Nederland en daartoe beschikt over een tewerkstellingsvergunning. Indien in strijd met het hiervoor bepaalde personeel is ingezet dat niet gerechtigd is om in Nederland arbeid te verrichten en/of niet beschikt over een tewerkstellingsvergunning, verbeurt Leverancier ten gunste van NIBC een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 20.000,- per overtreding en van € 5.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van NIBC schadevergoeding en/of nakoming van de Overeenkomst te vorderen.

10.6 Leverancier zal NIBC vrijwaren tegen alle aanspraken van de arbeidsinspectie c.q. de toezichthouder op de naleving van de Wet Arbeid Vreemdelingen en/of de Vreemdelingenwet. Hieronder worden expliciet, doch niet uitsluitend, de opgelegde (bestuurlijke) boetes en eventuele kosten van rechtsbijstand verstaan. Leverancier zal alle schade vergoeden die NIBC als gevolg van dergelijke aanspraken lijdt.

11 Uitvoeringstermijn

11.1 Indien in de Overeenkomst geen of een nog niet voldoende uitgewerkt tijdschema voor de uitvoering van de Overeenkomst is opgenomen, stelt Leverancier een dergelijk schema binnen 10 werkdagen na het sluiten van de Overeenkomst aan NIBC ter beschikking. Het schema wordt in onderling overleg vastgesteld. Leverancier rapporteert desverzocht NIBC met regelmaat over de uitvoering van de Overeenkomst.

11.2 Leverancier is gehouden om termijnen, ook voor zover het gaat om termijnen voor deeleveranties, aan te houden en te verwachten vertragingen onverwijld aan NIBC te melden en alle maatregelen te treffen om termijnoverschrijding te voorkomen dan wel te beperken. Een enkele overschrijding van een termijn doet Leverancier in verzuim zijn, tenzij hij aantoont dat de overschrijding het gevolg is van een omstandigheid die niet aan hem is toe te rekenen.

Aan Leverancier zijn in ieder geval (niet limitatief) toe te rekenen:

- het niet (tijdig) verkrijgen van (deugdelijk/ geschikt) materiaal en/of materieel en/of personeel;
- staking, boycot, bezetting of enige andere vorm van arbeidsonrust en/of ziekte bij Leverancier en zijn directe of indirecte hulppersonen;
- transportbelemmeringen;
- het niet (tijdig) verkrijgen van een vergunning of goedkeuring, voor de verkrijging waarvan Leverancier verantwoordelijk is;
- het nalaten van het tijdig treffen van maatregelen ter voorkoming van vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst.

11.3 Leverancier kan om verlenging van de overeengekomen termijn van uitvoering verzoeken, indien zich omstandigheden voordoen of zullen voordoen, die naar verwachting tot vertraging

in de uitvoering van de Overeenkomst zullen leiden en niet voor rekening van Leverancier komen. Op straffe van verval van het recht op verlenging van de uitvoeringstermijn dient Leverancier het verzoek binnen tien (10) werkdagen nadat Leverancier met een omstandigheid als in de vorige zin bedoeld bekend is geraakt, schriftelijk gemotiveerd bij NIBC in te dienen. In geval van een gegrond verzoek stellen NIBC en Leverancier een nieuwe termijn of een nieuw termijnschema vast. Valt om een niet aan NIBC toe te rekenen reden een zodanige vertraging te verwachten dat verdere instandhouding van de Overeenkomst voor NIBC bepaald bezwaarlijk is, dan is NIBC bevoegd de Overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, met directe ingang te ontbinden.

11.4 Bij overschrijding van de contractuele leveringstermijn door Leverancier, eventueel verlengd overeenkomstig hetgeen hierboven is gesteld, is de Leverancier van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd.

12 Eigendoms- en risico-overgang

12.1 Van Zaken waarvan het de bedoeling is dat NIBC het eigendom verwerft, gaat het eigendom op NIBC over bij aankomst op de overeengekomen plaats van aflevering.

12.2 Het eigendom dient volledig en niet bezwaard met enig recht ten behoeve van een ander te worden geleverd.

12.3 Het risico van beschadiging, vernietiging of verlies van Zaken gaat op NIBC over:

- a. in geval de prestatie bestaat uit levering van Zaken zonder werkzaamheden met betrekking tot die Zaken zoals montage en/of inbedrijfstelling, nadat de Zaken in het kader van afgifte aan NIBC zijn uitgeladen en NIBC de macht over die Zaken daadwerkelijk heeft overgenomen;
- b. in geval de prestatie bestaat uit het leveren van Zaken en werkzaamheden met betrekking tot die Zaken zoals montage en/of inbedrijfstelling, nadat de Zaken na volledige uitvoering van de werkzaamheden en keuring als deugdelijk door NIBC zijn aanvaard.

12.4 Leverancier blijft het risico van beschadiging, vernietiging of verlies dragen met betrekking tot Zaken die na afgifte aan of aanvaarding door NIBC ondeugdelijk blijken te zijn.

13 Levering van Programmatuur (software)

13.1 Bij levering van Maatwerk Programmatuur komen alle intellectuele eigendomsrechten terzake van de objectcode en de broncode aan NIBC toe. Leverancier staat er voor in dat NIBC deze rechten uiterlijk bij levering verwerft en verleent alle daarvoor vereiste medewerking.

13.2 Leverancier garandeert dat de door haar geleverde Maatwerk Programmatuur geen inbreuk maakt op enig recht van een derde en een derde het gebruik van enig onderdeel van Maatwerk Programmatuur door NIBC niet kan belemmeren of bemoeilijken. Leverancier vrijwaart NIBC tegen eventuele aanspraken van derden en tegen alle schade en kosten die hieruit voor NIBC voortvloeien.

13.3 Maatwerk Programmatuur wordt altijd geleverd tezamen met de broncodes van zulke Programmatuur. Ten aanzien van de Standaard Programmatuur verleent Leverancier aan NIBC een niet-exclusief, eeuwigdurend gebruiksrecht, als nader gespecificeerd in dit artikel.

13.4 Het gebruiksrecht van NIBC ten aanzien van de Standaard Programmatuur omvat het recht de gehele functionaliteit van de Standaard Programmatuur in objectcode te gebruiken in de ruimste zin des woords, voor alle in het kader van de bedrijfsactiviteiten van NIBC nuttig geachte werkzaamheden.

13.5 Onder het gebruiksrecht van NIBC valt in ieder geval (niet limitatief) het recht van NIBC de Standaard Programmatuur te wijzigen, te vereenvoudigen, te kopiëren, op te slaan, te verzenden, leesbaar te maken, fouten te verbeteren, vertalen, bewerken of anderszins veranderen, dit alles voor zover nodig voor het toegestane gebruik als omschreven in artikel 13.4. NIBC mag de Standaard Programmatuur opnemen in andere programma's om tezamen in één programma te kunnen produceren. Voorts mag NIBC de Standaard Programmatuur reproduceren ter bescherming tegen vernietiging en/of vermindering en voor bewijsdoeleinden.

13.6 Gebruik van de Standaard Programmatuur door Leveranciers van Diensten aan NIBC is toegestaan, voor zover dit gebruik valt onder het toegestane gebruik als bedoeld in 13.4 en 13.5.

13.7 Het gebruiksrecht omvat het gebruik van de Standaard Programmatuur op alle bij NIBC op enig moment aanwezige apparatuur, zonder enige verdere beperking of begrenzing in gebruikslocatie, soort en aantallen apparatuur, en voorts op andere apparatuur (bijvoorbeeld apparatuur bij een externe uitwijkfaciliteit) indien de Standaard Programmatuur niet op voornoemde apparatuur gebruikt kan worden en in geval van een calamiteit. Indien wijzigingen in de Standaard Programmatuur noodzakelijk zijn als de Standaard Programmatuur naar andere apparatuur wordt overgebracht, is NIBC gerechtigd deze uit te voeren. Op verzoek zal Leverancier binnen redelijke termijn deze wijzigingen aanbrengen, tegen vergoeding van uitsluitend de daarmee gemoeide kosten.

13.8 Leverancier garandeert dat het gebruik van de Standaard Programmatuur door NIBC als in de artikelen 13.4 t/m 13.7 vermeld geen inbreuk maakt op enig recht van een derde. Leverancier vrijwaart NIBC tegen eventuele belemmeringen door derden van genoemd gebruik door NIBC van Standaard Programmatuur en tegen alle schade en kosten die hieruit voor NIBC mochten voortvloeien.

13.9 De stoffelijke eigendom van de door Leverancier aan NIBC geleverde gegevensdragers met daarop de Programmatuur gaat over op NIBC op het moment van aflevering daarvan.

13.10 Leverancier verstrekt per versie en release van de Programmatuur twee complete sets documentatie in de Nederlandse of de Engelse taal. De documentatie geeft een juiste en volledige beschrijving van de functies van de Programmatuur en stelt gebruikers op eenvoudige wijze in staat van alle mogelijkheden van de Programmatuur gebruik te maken. Leverancier draagt er zorg voor dat de documentatie steeds binnen vijf (5) werkdagen wordt vervangen indien blijkt dat deze onjuiste of onvolledige informatie bevat of verouderd is.

13.11 Op verzoek van NIBC zal Leverancier de broncodes van de Standaard Programmatuur in bewaring geven bij een escrow agent of notaris ten behoeve van afgifte aan NIBC in geval van insolventie van of staken van de bedrijfsvoering door Leverancier. Leverancier is verplicht zijn medewerking hieraan te verlenen.

14 Levering van tekeningen, handleidingen en know how

14.1 Bij levering van tekeningen, handleidingen en know how, al dan niet in het kader van levering van Zaken, staat Leverancier er voor in dat NIBC ter zake van die tekeningen, handleidingen en know how ten minste een onherroepelijk recht van gebruik voor onbepaalde duur heeft.

14.2 Leverancier is verplicht alle informatie, inlichtingen en bijbehorende documentatie die NIBC redelijkerwijs nodig heeft om van de Goederen en/of Diensten optimaal gebruik te kunnen maken voorafgaand aan of tegelijk met de levering schriftelijk en/of in elektronische vorm ter beschikking te stellen aan NIBC.

14.3 De in het vorige lid bedoelde informatie zal in door NIBC gevraagde ta(a)l(en) dienen te worden aangeleverd.

14.4 NIBC is vrij in het gebruik van deze documentatie, waaronder begrepen het vermenigvuldigen daarvan voor eigen gebruik.

14.5 Leverancier is ook verplicht alle aanvullende Diensten te verlenen die NIBC redelijkerwijs nodig heeft om van de geleverde Goederen en/of Diensten optimaal gebruik te kunnen maken. De hiermee verband houdende kosten dienen inbegrepen te zijn in de prijsopgave van Leverancier.

15 Overdracht van verplichtingen

15.1 Leverancier kan een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van NIBC overdragen aan een derde. Indien de Leverancier bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wenst te maken van diensten van derden, hetzij in onder-aanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan is Leverancier daartoe wederom slechts bevoegd na verkregen voorafgaande schriftelijke toestemming van NIBC, welke toestemming niet zonder redelijke gronden zal worden onthouden. Aan beide

genoemde toestemmingsvereisten kan NIBC voorwaarden verbinden.

15.2 NIBC is te allen tijde gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst over te dragen aan een aan haar in concernverband gelieerde derde.

15.3 In gevallen van overdracht aan een derde van (een gedeelte van) de verplichtingen uit de overeenkomst door de Leverancier is deze - onverlet zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 17 - verplicht aan NIBC te melden welke zekerheden zijn gesteld voor de afdracht van BTW, loonbelasting en sociale premies, die wettelijk zijn voorgeschreven voor werkgevers. Leverancier is gehouden om de verplichtingen uit artikel 17 onverkort aan de door hem ingeschakelde derde op te leggen, maar Leverancier blijft voor deze verplichtingen naast de door hem ingeschakelde derde hoofdelijk aansprakelijk.

16 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

16.1 Leverancier staat in voor het vrije en ongestoorde gebruik door NIBC van de door Leverancier geleverde prestatie(s). Hij vrijwaart NIBC tegen elke vordering in welke vorm dan ook inhoudende aanspraken (van derden) wegens (beweerde) inbreuk op hun intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen aanspraken wegens schending van persoonlijkheidsrechten.

16.2 Leverancier is gerechtigd de informatie die verstrekt is door NIBC te gebruiken, echter uitsluitend in verband met de uitvoering van de overeenkomst. Deze informatie is en blijft eigendom van NIBC.

16.3 Indien en voor zover het ontwerp voor de te leveren prestatie door NIBC is verstrekt, vrijwaart NIBC de Leverancier tegen aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele of industriële eigendomsrechten, op voorwaarde dat de gewraakte handelingen vallen binnen de grenzen van het gebruik, waarvoor de prestatie was geleverd.

16.4 De intellectuele (eigendoms)rechten van de door Leverancier in het kader van de opdracht, waar en wanneer ook, geproduceerde gegevens, resultaten, instructies, rapporten, documenten en de daarin vervatte informatie berusten bij NIBC. Leverancier draagt voor zover nodig reeds nu al die rechten over aan NIBC. Indien aan de overdracht een akte of enige andere formaliteit verbonden is, verplicht Leverancier zich reeds nu zijn onvoorwaardelijke medewerking daaraan te zullen verlenen, en geeft reeds nu een onherroepelijk volmacht aan NIBC die overdracht alsdan te doen bewerkstelligen.

16.5 Indien enig materiaal, waaronder begrepen programma's en werkinstructies, door de Leverancier ten behoeve van de opdracht beschikbaar is gesteld, terwijl dit wordt beschermd door octrooi- of auteursrechten waarover Leverancier de beschikking heeft, verleent Leverancier aan NIBC reeds nu voor alsdan een niet exclusief, eeuwigdurend en niet overdraagbaar gebruiksrecht op dit materiaal zonder dat NIBC daarvoor enige vergoeding verschuldigd is. NIBC zal dit materiaal niet aan derden ter beschikking stellen.

17 Belastingen en sociale lasten

17.1 Leverancier is verantwoordelijk voor de nakoming van de krachtens de belastingen- en sociale verzekeringswetgeving op hem rustende verplichtingen. Leverancier zal NIBC aantonen dat hij heeft zorggedragen voor de afdracht van de verschuldigde omzet- en loonbelasting alsmede de premies sociale voorzieningen. Daartoe zal Leverancier, wanneer NIBC daartoe aanleiding ziet, op eerste verzoek van NIBC een accountantsverklaring dan wel een verklaring van de Belastingdienst aan NIBC doen toekomen.

17.2 Zodra NIBC op grond van de Invorderingswet of Wet Ketenaansprakelijkheid aansprakelijk wordt gesteld:

a. Is de Leverancier als onderaannemer/uitlener voor het gevorderde bedrag aansprakelijk jegens NIBC. Dit bedrag is direct en zonder gerechtelijke tussenkomst opeisbaar. De Leverancier is over dit bedrag wettelijke rente verschuldigd vanaf de dag der aansprakelijkstelling tot aan de dag van betaling van dit bedrag door de Leverancier aan NIBC; en

b. Is de Leverancier een direct opeisbare boete van € 25.000,- verschuldigd, onverminderd het recht van NIBC verdere schadevergoeding te vorderen.

17.3 NIBC is gerechtigd, zonder tot schadevergoeding jegens Leverancier gehouden te zijn, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien Leverancier en/of door hem ingeschakelde derde(n) verwijtbaar achterstallig is met de betaling van omzetbelasting, loonbelasting en/of premies sociale voorzieningen dan wel de overlegging van een verklaring als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, onverminderd alle verdere rechten van NIBC, waaronder het recht op schadevergoeding.

17.4 Onverminderd het hierboven bepaalde is NIBC te allen tijde bevoegd de bedragen aan premies sociale verzekeringen en loonbelasting inclusief premies volksverzekeringen van de aanneemsom in te houden en namens Leverancier rechtstreeks aan de Belastingdienst te voldoen.

17.5 Indien NIBC dit wenst, zal Leverancier gebruik maken van een G-rekening waarop door NIBC de door Leverancier verschuldigde (geschatte) loonheffing en BTW zal worden gestort.

17.6 In gevallen als bedoeld in lid 5 van dit artikel, is NIBC door betaling hiervan jegens Leverancier gekwetend, voor zover het deze bedragen betreft.

18 Overmacht

18.1 In geval van overmacht wordt de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de periode van overmacht, zonder dat NIBC en Leverancier over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. NIBC en Leverancier kunnen zich jegens elkaar alleen op overmacht beroepen, indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk op het moment dat hij had moeten presteren, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht de andere partij in kennis stelt.

18.2 De partij die zich beroept op overmacht is verplicht zich naar beste vermogen in te spannen om de nadelige gevolgen voor de andere partij tot een minimum te beperken, waaronder doch niet uitsluitend het treffen van schadebeperkende maatregelen.

18.3 Indien enige partij door overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert te presteren, of indien de overmachtperiode langer dan 30 (dertig) dagen heeft geduurd of ten minste 30 (dertig) dagen zal duren, heeft de andere partij het recht de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat daarbij enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

18.4 Onder overmacht aan de zijde van de Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan gebrek aan personeel, stakingen, wanprestatie van door Leverancier ingeschakelde derden, uitval van hulpmaterialen, liquiditeits-, c.q. solvabiliteitsproblemen bij de Leverancier.

19 Prijs; betaling

19.1 Voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is NIBC de prijs en andere aan Leverancier te betalen bedragen in Euro's verschuldigd.

19.2 Voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de overeengekomen prijs of tarieven vast. De prijs vormt een volledige vergoeding voor alle aan de uitvoering van de Overeenkomst verbonden kosten zoals (niet limitatief) reis-, verblijf- en bureaunkosten.

19.3 NIBC voldoet de prijs op het overeengekomen tijdstip of de overeengekomen tijdstippen mits:

a. alsdan de (deel)prestatie waarop de te betalen prijs ziet, volledig en juist is uitgevoerd;

b. leverancier aan NIBC tijdig een factuur heeft gezonden, waarbij eveneens de bepalingen van de Algemene Factureringsvoorwaarden volledig in acht zijn genomen.

Elke factuur die niet voldoet aan genoemde voorwaarden zal door NIBC niet in behandeling worden genomen.

19.4 Leverancier kan pas een factuur inzenden, nadat de (deel)prestatie waarop de factuur betrekking heeft, op basis van een schriftelijke opdrachtbevestiging, volledig en juist is uitgevoerd. Een van Leverancier ontvangen en door NIBC goedgekeurde factuur zal NIBC binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst voldoen door overboeking naar een door Leverancier opgegeven banknummer. Eventuele aan de betaling verbonden kosten zijn voor rekening van Leverancier.

19.5 NIBC behoudt zich het recht voor om 10% in te houden op de aan Leverancier verschuldigde gelden ten titel van waarborg voor de nog uit te voeren verbintenissen door Leverancier in het geval er sprake is van opeenvolgende leveringen.

19.6 Betaling door NIBC houdt als zodanig geen erkenning van volledige en deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier in.

19.7 Aan Leverancier komt geen retentierecht, recht van reclame, recht op verrekening en/of recht op opschorting toe. NIBC heeft te allen tijde het recht om bedragen die zij uit welke hoofde dan ook aan de Leverancier verschuldigd zal zijn, te verrekenen met bedragen die de Leverancier uit welke hoofde dan ook van NIBC te vorderen zal hebben.

19.8 Bij niet tijdige betaling (anders dan in geval van een door NIBC betwiste factuur) verbeurt NIBC wettelijke rente niet eerst dan nadat Leverancier NIBC schriftelijk en onder aanzegging van een termijn van 15 werkdagen tot betaling heeft aangemaand en NIBC ook dan om een haar toe te rekenen reden betaling nalaat. Leverancier heeft slechts recht op vergoeding van buitengerechtigde kosten die daadwerkelijk door hem zijn gemaakt en niet betrekking hebben op incassowerkzaamheden verricht door Leverancier zelf.

19.9 Leverancier is gehouden op daartoe strekkend verzoek van NIBC onverwijld een naar het oordeel van NIBC passende zekerheid te stellen voor de eventuele terugbetaling van al dan niet op basis van voorschot reeds aan Leverancier gedane betalingen. Geeft Leverancier niet tijdig gehoor aan het verzoek dan is NIBC gerechtigd eventuele verdere betalingen aan Leverancier op te schorten.

20 Bankgarantie

20.1 NIBC is gerechtigd te eisen dat de Leverancier een bankgarantie stelt, indien zij tijdens de looptijd van de Overeenkomst gegronde redenen heeft te vrezen dat Leverancier zijn verplichtingen jegens NIBC niet zal nakomen.

21 Schade; verzekering

21.1 In geval een gebeurtenis plaatsvindt waaruit mogelijk voor NIBC een schadevergoedingsplicht voortvloeit jegens Leverancier, dient Leverancier op straffe van verval van het recht op schadevergoeding NIBC hiervan schriftelijk in kennis te stellen binnen twee maanden nadat Leverancier de schade, ook voor zover het toekomstige schade betreft, heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken. Leverancier dient het bewijs te leveren van alle elementen voor aansprakelijkheid.

21.2 Indien een derde, waarin in dit verband mede een Groepsmaatschappij is te begrijpen, NIBC aanspreekt tot vergoeding van schade, die verband houdt met een doen of nalaten van Leverancier, is laatstgenoemde gehouden NIBC te vrijwaren tegen de aanspraak van de derde en haar alle kosten te vergoeden, die zij in verband met de aanspraak heeft te maken.

21.3 Onverminderd zijn aansprakelijkheid voor andere of meer schade, is Leverancier gehouden zijn aansprakelijkheid voor zaak- en personenschade en daaruit voortvloeiende schade te verzekeren en verzekerd te houden voor een voor een onderneming als Leverancier gangbare verzekerde som, doch voor ten minste € 1.000.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per verzekeringsjaar. Leverancier dient op eerste verzoek aan NIBC volledige inzage in de betreffende polis met bijbehorende verzekeringsvoorwaarden te verstrekken.

22 Verjaring; rechtsverwerking

22.1 Rechtsvorderingen, ook die ter zake van tekortschieten in de nakoming van verplichtingen, verjaren met het verstrijken van een termijn van vijf jaren te rekenen vanaf het moment van

bekendheid met de mogelijkheid van het bestaan van een vorderingsrecht.

22.2 NIBC verliest niet het recht zich op een bepaling in de Overeenkomst of Algemene Inkoopvoorwaarden te beroepen, indien zij in enig geval die bepaling niet heeft gehandhaafd.

23 Beëindiging van Overeenkomst

23.1 NIBC is, zolang aan de Overeenkomst nog geen volledige uitvoering is gegeven, bevoegd om de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte op te zeggen. NIBC stelt Leverancier schriftelijk in kennis van de opzegging. In geval van opzegging rekenen partijen op de volgende voet af:

- a. indien en voor zover een vaste prijs is overeengekomen en deze nog niet is voldaan, blijft NIBC deze prijs verschuldigd onder aftrek van de kosten die Leverancier bespaart wegens niet uitvoering van het opgezegde gedeelte;
- b. indien en voor zover een afrekening op basis van overeengekomen eenheidsprijzen en eenheidstarieven is overeengekomen, wordt het niet opgezegde gedeelte van de Overeenkomst voor zover nog niet afgerekend, afgerekend op basis van de overeengekomen eenheidsprijzen en eenheidstarieven. Indien Leverancier vóór de opzegging reeds uitgaven heeft gedaan van betrekking tot het opgezegde gedeelte van de Overeenkomst, worden deze uitgaven aan Leverancier vergoed voor zover hij aantoonst dat hij die uitgaven heeft gemaakt en hij van die uitgaven niet anderszins profijt heeft gehad of kan hebben.

23.2 Onverminderd hetgeen elders in de Algemene Inkoopvoorwaarden ter zake van beëindiging van de Overeenkomst is bepaald, heeft NIBC het recht de Overeenkomst naar haar keuze met directe ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien Leverancier de Overeenkomst of een gedeelte daarvan niet binnen de overeengekomen of nader overeengekomen uitvoeringstermijn geheel en naar behoren heeft uitgevoerd.

23.3 NIBC heeft het recht de Overeenkomst naar haar keuze geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen:

- a. zodra NIBC in redelijkheid kan aannemen, dat volledige en deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier niet, niet meer of slechts met een vertraging van meer dan twee maanden mogelijk zal zijn;
- b. indien Leverancier surseance van betaling aanvraagt of verleend krijgt;
- c. indien het faillissement van Leverancier wordt aangevraagd of Leverancier in staat van faillissement wordt verklaard;
- d. indien Leverancier zijn bedrijfsactiviteiten geheel of grotendeels staakt;
- e. indien Leverancier tegenover NIBC in die mate tekort schiet of zich anderszins zodanig gedraagt, dat van NIBC in redelijkheid niet kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst in stand houdt;
- f. indien er sprake is van een fusie, splitsing, of overdracht van (een bepaald bedrijfsonderdeel van) Leverancier;
- g. indien sprake is van een substantiële wijziging in de bestuursorganen van Leverancier;
- h. indien er sprake is van een betekening van een bevel tot betaling of beslag op (één van de) Goederen van de Leverancier; of
- i. indien de Leverancier niet of niet meer voldoet aan de toegangs-, erkennings-, en/of registratievoorwaarden van het beroep.

23.4 Het recht op beëindiging laat onverlet het recht van NIBC op schadevergoeding.

23.5 In geval van onvoorziene omstandigheden behoudt NIBC zich het recht voor te verlangen dat de Overeenkomst globaal wordt herzien.

24 Geheimhouding

24.1 De Leverancier is verplicht alle informatie die hij met betrekking tot NIBC verkrijgt bij de tender, onderhandeling, de totstandkoming en de uitvoering van de Overeenkomst als vertrouwelijk te beschouwen en te behandelen. Onder

vertrouwelijke informatie wordt onder andere - doch niet uitsluitend - verstaan iedere informatie en/of gegevens met betrekking tot het personeel, de cliënten van NIBC, haar interne voorschriften en werkwijzen, haar bedrijfsgegevens, haar gebouwen en uitrustingen van gebouwen, tekeningen en schema's en verhoudingen met derden die de Leverancier op enigerlei wijze ter kennis is gekomen. Leverancier is, indien zij vertrouwelijke informatie verkrijgt, gehouden deze informatie enkel te gebruiken voor het doel ten behoeve waarvan zij deze informatie heeft verkregen.

24.2 Leverancier is verplicht om alle bij hem werkzame personen of door hem bij de uitvoering van een Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen (zowel natuurlijke als rechtspersonen) deze geheimhoudingsplicht als hiervoor omschreven op te leggen. De Leverancier zal op eerste verzoek van NIBC alle ter zake door NIBC gewenste documenten verstrekken, waaronder geheimhoudingsverklaringen, opdat NIBC kan nagaan of Leverancier ter zake zijn verplichtingen is nagekomen.

24.3 Op eerste verzoek van NIBC zijn de individuele werknemers van Leverancier en/of de door Leverancier ingeschakelde derde(n) verplicht een door NIBC opgestelde geheimhoudingsverklaring te tekenen.

24.4 De Leverancier is ook verplicht alle overige redelijkerwijs te nemen maatregelen te treffen om te voorkomen dat derden op enigerlei wijze inzicht kunnen krijgen in de in dit artikel genoemde vertrouwelijke informatie en gegevens, waaronder beveiligingsmaatregelen, terwijl de Leverancier zodanige informatie niet langer onder zich zal houden dan strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

24.5 De Leverancier is daarnaast verplicht om de inhoud van de met NIBC gesloten overeenkomst geheim te houden en op geen enkele wijze kenbaar te maken aan derden, tenzij NIBC daar vooraf schriftelijk uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven. Dit toestemmingsvereiste geldt eveneens voor gebruik van de (handels)naam van NIBC en/of het logo van NIBC in publicaties of reclame-uitingen.

24.6 Bij schending van (één van) de bepaling(en) van dit artikel is Leverancier van rechtswege, dus zonder een ingebrekestelling, een boete verschuldigd aan NIBC van 25% van het contractsbelang, doch met een minimum van € 20.000,- (twintigduizend euro) per incident.

24.7 Leverancier dient op eerste verzoek van NIBC documenten en dragers van elektronische data die door of vanwege NIBC aan Leverancier worden verstrekt inclusief eventuele kopieën daarvan op eerste verzoek van NIBC aan NIBC terug te geven.

24.8 De verplichtingen uit dit artikel blijven minimaal 5 jaar na beëindigen van de Overeenkomst nog van kracht, ongeacht de reden van beëindiging van de Overeenkomst.

25 Inspectie

25.1 NIBC en/of de toezichthouder van NIBC heeft het recht zich toegang te verschaffen tot de gebouwen en terreinen van de Leverancier, na voorafgaande schriftelijke aankondiging en tijdens normale kantooruren, zodat NIBC en/of haar toezichthouder kan nagaan of Leverancier zijn verplichtingen jegens NIBC nakomt en zal blijven nakomen ten aanzien van de kwaliteit en staat van de te leveren Goederen en/of Diensten. De Leverancier verleent hiervoor een onherroepelijke toestemming aan NIBC.

26 Verwerking van Persoonsgegevens

26.1 Het begrip Gegevens omvat mede de door NIBC aan Leverancier te verschaffen c.q. ter beschikking te stellen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens dienen door de Leverancier in overeenstemming met de geldende wetgeving te worden behandeld.

26.2 Onder "verwerken" dient te worden verstaan een handeling of geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, al dan niet via een elektronisch middel, met inbegrip van in ieder geval het verzamelen, het opnemen, het raadplegen of het vernietigen van persoonsgegevens.

26.3 Het is Leverancier niet toegestaan de persoonsgegevens te gebruiken voor een ander doel dan de uitvoering van de

Overeenkomst. Leverancier zal de persoonsgegevens alleen ten gunste van NIBC verwerken zoals opgenomen in de Overeenkomst of zoals nader of anderzijds door NIBC geïnstrueerd.

26.4 Met betrekking tot de door NIBC verstrekte persoonsgegevens die bij Leverancier berusten, verbindt Leverancier zich ertoe om alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring daarvan en de persoonsgegevens niet langer onder zijn berusting te houden dan voor de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijk is.

26.5 Leverancier is ertoe gehouden om de persoonsgegevens, indien de persoonsgegevens niet langer meer nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, onmiddellijk na volledige nakoming van de Overeenkomst wederom ter beschikking te stellen aan NIBC, dan wel, na verkregen toestemming daartoe van NIBC, te vernietigen, en aan NIBC een bewijs van vernietiging ter hand te stellen, tenzij een en ander ingevolge een wettelijke verplichting (langer) bewaard dient te worden.

26.6 Leverancier is niet bevoegd om de verkregen persoonsgegevens op welke wijze dan ook aan derden bekend te maken, te verstrekken of aan derden te openbaren op een ander wijze dan met NIBC overeengekomen in de Overeenkomst.

26.7 Leverancier zal NIBC direct toegang tot de persoonsgegevens verlenen. Leverancier zal zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk na verzoek van NIBC (i) een kopie aan NIBC verstrekken van alle persoonsgegevens of de persoonsgegevens van een specifieke persoon die op dat moment in het bezit, beheer of onder controle zijn van de Leverancier, en zo redelijkerwijze mogelijk een kopie van alle documenten waarin deze persoonsgegevens zijn opgenomen en een overzicht van alle systemen waarin deze persoonsgegevens zijn opgenomen en alle overige verwerkingen van deze persoonsgegevens die door de Leverancier uitgevoerd zijn, in een vorm als redelijkerwijs verzocht door NIBC; (ii) specifieke persoonsgegevens verwijderen, blokkeren of corrigeren volgens de door NIBC opgegeven instructies en rapporteren welke verzoeken tot verwijdering, blokkering of correctie van persoonsgegevens zijn geweigerd en de redenen daarvan. De kosten van de in dit lid bepaalde handelingen komen voor rekening van de Leverancier.

26.8 Indien de Leverancier verzoeken om inzage van persoonsgegevens ontvangt van personen waarop de persoonsgegevens betrekking hebben, dan zal de Leverancier deze verzoeken direct ter verdere behandeling doorsturen naar NIBC.

27 Duurzaamheid

27.1 NIBC heeft enkele uitgangspunten en een gedragscode met betrekking tot duurzaamheid geformuleerd, welke bepalingen als hier herhaald en ingelast dienen te worden beschouwd. Een opgave van deze uitgangspunten en gedragscode is opvraagbaar bij NIBC.

27.2 Leverancier zal op eigen initiatief, zelfs indien niet specifiek door NIBC gevraagd, zich inspannen voor een zo duurzaam mogelijk ge- en/of verbruik van de door hem geleverde Goederen en/of Diensten. NIBC behoudt zich het recht voor een Order te annuleren indien blijkt dat de betrokken Goederen en/of Diensten een gevaar vormen voor mens of milieu, of indien zij bestaan uit of resulteren in afvalproducten die zijn opgenomen in de milieuwetgeving.

28 Toepasselijk recht

28.1 Op de rechtsverhouding tussen NIBC en Leverancier is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

29 Geschillen

29.1 De Rechtbank te 's-Gravenhage is uitsluitend bevoegd in eerste instantie kennis te nemen van geschillen tussen NIBC en Leverancier. NIBC heeft echter het recht als eisende partij een geschil ter beslechting voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.

30 Wijzigingen in de Algemene Inkoopvoorwaarden

30.1 NIBC is te allen tijde bevoegd deze Algemene Inkoopvoorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De nieuwe versie van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt verbindend voor de Leverancier nadat hij schriftelijk of elektronisch in kennis is gesteld van de wijzigingen en/of aanvullingen en de toepasselijkheid daarvan heeft geaccepteerd.

ALGEMENE VOORWAARDEN DIE AANVULLEND GELDEN BIJ DE AANKOOP VAN DIENSTEN WAARONDER DE INHUUR VAN PERSONEEL

31 Werkzaamheden:

31.1 Leverancier zal voor NIBC de prestaties uitvoeren als omschreven in de Overeenkomst. Leverancier zal tijdig aangeven welke medewerker(s) door hem zullen worden ingezet.
31.2 Leverancier zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste weten en kunnen verrichten opdat de werkzaamheden passend zijn voor het te bereiken doel.
31.3 Indien en voor zover door Leverancier ingezette personen hun werkzaamheden ten kantore van NIBC verrichten, zijn zij onderworpen aan de door NIBC voor dat kantoor/gebouw vastgestelde huisregels, welke regels opvraagbaar zijn bij NIBC.

32 Personeel

32.1 NIBC heeft het recht de door Leverancier voor de uitvoering van deze overeenkomst in te zetten medewerkers aan een goedkeuring te onderwerpen voordat een opdracht aan de Leverancier wordt verstrekt. Acceptatie zal plaatsvinden door ondertekening van het document waarin de betreffende opdracht is vastgelegd. Onderdeel van dit document kan het 'Aanmeldingsformulier voor externe medewerkers' zijn. Voor acceptatie dient desgewenst het curriculum vitae van de betrokken personen beschikbaar te zijn. NIBC heeft het recht om door middel van één of meer voorgesprekken te beoordelen of de door Leverancier aangewezen personen geschikt worden geacht voor het uitvoeren van de op te dragen werkzaamheden.
32.2 Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst blijkt dat een door de Leverancier ingezette medewerker niet naar tevredenheid c.q. niet conform de verwachting van NIBC functioneert, dan heeft NIBC het recht vervanging van de betrokken medewerker te verlangen. Indien Leverancier niet binnen vijf (5) werkdagen in staat is die medewerker(s) aan te bieden die voor NIBC acceptabel is (zijn) en daardoor de vrees gerechtvaardigd is dat hetgeen overeengekomen is niet binnen de gestelde termijn door Leverancier zal worden nagekomen, dan is NIBC gerechtigd de opdracht te beëindigen zonder dat hieruit enig recht op schadevergoeding voor Leverancier zal voortvloeien.
32.3 Leverancier zal zijn medewerkers verbinden aan de verplichtingen die Leverancier heeft onder deze overeenkomst. Leverancier staat er voor in dat de selectie van de met de diensten belaste medewerkers met grote zorgvuldigheid geschiedt.

33 Continuïteit ingezet personeel

33.1 Bij ziekte van een door Leverancier ingezette medewerker, waarvan aangenomen kan worden dat deze langer dan 10 werkdagen kan duren en in geval van afwezigheid van een ingezette medewerker door een omstandigheid die buiten NIBC is gelegen, zal deze medewerker op eerste verzoek van NIBC terstond worden vervangen. In dergelijke situaties komt vervanging volledig voor rekening en risico van Leverancier, waaronder begrepen de kosten van werving en opnieuw inwerken. In alle gevallen geschiedt vervanging slechts na goedkeuring door NIBC.
33.2 Tussentijdse vervanging of terugtrekking van door Leverancier ingezette medewerker(s) kan alleen in overleg met NIBC plaatsvinden. De eventueel daar uit voortvloeiende kosten, onder andere het werven en opnieuw inwerken, zijn voor rekening van Leverancier.

34 Onkosten/ reiskostenvergoeding

34.1 In alle door Leverancier aan NIBC geoffreerde prijzen voor de aankoop van Diensten, waaronder het inhuren van personeel,

worden de onkosten geacht te zijn inbegrepen. Onder onkosten worden onder meer - doch niet uitsluitend - verstaan zowel structurele als variabele kosten, zoals o.a. reis- verblijf- en administratiekosten, die worden gemaakt voor de levering van Diensten aan NIBC. Deze kosten kunnen derhalve niet separaat bij NIBC in rekening worden gebracht.

35 Declaraties

35.1 Een bij NIBC ingediende declaratie die voor vergoeding in aanmerking komt dient aan de volgende voorwaarden te voldoen alvorens deze door NIBC wordt vergoed:

- a. er is duidelijk aangegeven dat het een declaratie betreft; en
- b. er is een omschrijving aanwezig in het kader waarvan de onkosten zijn gemaakt; en
- c. de declaratie gaat vergezeld met originele nota's en/of facturen; en
- d. de onkosten zijn op het moment van indienen van de declaratie bij NIBC niet langer dan een jaar eerder gemaakt.

ALGEMENE FACTURERINGSVOORWAARDEN

36 Eisen aan de facturering

36.1 NIBC stelt specifieke eisen aan facturering en verantwoording voor facturen ontvangen vanuit Nederland of uit een andere lidstaat behorende tot de Europese Unie. Iedere factuur dient de navolgende specificaties te omvatten, bij gebreke waarvan betaling van de desbetreffende factuur zonder enige sanctionering in welke vorm dan ook zal uitblijven:

- a. de factuurdatum;
- b. een uniek factuurnummer;
- c. indien bekend het door NIBC toegekende leveranciersnummer;
- d. een order-/bestelnummer per factuur (purchase Order nummer);
- e. een duidelijke omschrijving van de geleverde Goederen en/of Diensten;
- f. contactpersoon bij NIBC;
- g. de datum waarop de levering van de Goederen en/of Diensten hebben plaatsgevonden indien deze datum kan worden vastgesteld en deze afwijkt van de factuurdatum;
- h. splitsing van bedragen met betrekking tot vergoeding en de verschillende BTW tarieven;
- i. eenheidsprijs exclusief BTW en eventuele kortingen (indien van toepassing);
- j. het toegepaste BTW tarief en het te betalen BTW bedrag;
- k. het BTW bedrag dient te worden uitgedrukt in de munteenheid van het land waar de levering of dienst wordt verricht;
- l. als sprake is van een vrijstelling, verleggingsregeling of intracommunautaire levering (ICL) dient dit op de factuur vermeld te worden;
- m. het BTW nummer van de Leverancier (indien de levering is belast met BTW);
- n. naam en adres van de Leverancier;
- o. inschrijvingsnummer in het handelsregister van de Kamer van Koophandel;
- p. indien sprake is van een deelfactuur, dient dit duidelijk op de factuur te zijn vermeld;
- q. een duidelijke opgave van eventueel meerwerk indien van toepassing;
- r. de IBAN (het bankrekeningnummer) en BIC code van de rekening waarop en de valuta waarin bevrijdend door NIBC betaald kan worden;
- s. Indien er gebruik wordt gemaakt van een G-rekening dient de factuur opgesplitst te worden in het totale bedrag aan BTW, 40 procent van de totale vergoeding en 60 procent van de totale vergoeding. Het totaal aan BTW en 40 procent van de vergoeding zal door NIBC worden gestort op de betreffende G-rekening (gelieve dit rekening nummer expliciet te benoemen).

36.2 Ingeval van betwisting van de factuur is NIBC gerechtigd de betaling van (het betwiste deel van) de factuur op te schorten. Overschrijding van een of meer betalingstermijnen tengevolge hiervan geeft Leverancier niet het recht de levering van zijn Diensten en/of Goederen op te schorten c.q. te beëindigen.

36.3 NIBC ontvangt bij voorkeur een factuur in digitale vorm in een zogenoemde CXML-formaat op accounts.payable@nibc.com

36.4 Indien het voor Leverancier niet mogelijk is om een factuur digitaal aan te leveren dient de schriftelijke factuur te worden gericht aan:

NIBC BANK N.V.
Accounts Payable Department
P.O. Box 16317
2500 BH The Hague
The Netherlands
(Fiscal no. NL0017.60.968.B.01)